

平成30年度 「若草台地区センター」 収支決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,259,000		33,259,000	33,259,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,430,000		3,430,000	3,607,570	177,570	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,949,000		4,949,000	5,275,100	326,100	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,000,000	0	1,000,000	994,125	5,875	
印刷代	220,000		220,000	209,330	10,670	
自動販売機手数料	730,000		730,000	737,830	7,830	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	50,000		50,000	46,965	3,035	
収入合計	42,638,000	0	42,638,000	43,135,795	497,795	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,297,000	0	22,297,000	21,926,150	370,850	
給与・賃金	20,225,000		20,225,000	19,905,173	319,827	
社会保険料	1,524,000		1,524,000	1,553,993	29,993	
通勤手当	192,000		192,000	152,400	39,600	
健康診断費	131,000		131,000	95,984	35,016	
勤労者福祉共済掛金	45,000		45,000	21,600	23,400	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	197,000	17,000	中退共掛金
事務費	2,554,000	0	2,554,000	2,204,963	349,037	
旅費	50,000		50,000	53,586	3,586	
消耗品費	800,000		800,000	802,186	2,186	
会議賄い費	20,000		20,000	20,356	356	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	200,000		200,000	227,151	27,151	
使用料及び賃借料	97,000	0	97,000	101,006	4,006	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	75,000		75,000	79,406	4,406	NHK
備品購入費	250,000		250,000	70,200	179,800	HP
図書購入費	300,000		300,000	204,429	95,571	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	40,700	9,700	
職員等研修費	30,000		30,000	12,000	18,000	
振込手数料	38,000		38,000	40,176	2,176	
リース料	298,000		298,000	297,756	244	AEDリース、防犯カメラリース
手数料	400,000		400,000	330,417	69,583	HPサポート、第三者評価受審料、G30
地域協力費	10,000		10,000	5,000	5,000	
事業費	5,149,000	0	5,149,000	5,474,328	325,328	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,149,000		5,149,000	5,474,328	325,328	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,602,000	0	9,602,000	9,687,212	85,212	
光熱水費	5,250,000	0	5,250,000	5,232,354	17,646	
電気料金	3,100,000		3,100,000	3,019,750	80,250	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,461,416	61,416	
水道料金	750,000		750,000	751,188	1,188	
清掃費	544,000		544,000	505,340	38,660	
修繕費	1,100,000		1,100,000	1,224,344	124,344	自動ドア駆動装置、CO2濃度発信器交換、体育室防球ネット
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,578,000	0	2,578,000	2,595,574	17,574	
空調衛生設備保守	1,263,000		1,263,000	1,262,466	534	
消防設備保守	102,000		102,000	101,088	912	
電気設備保守	613,000		613,000	611,020	1,980	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	621,000	21,000	設備総合巡視点検、剪定
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,826,000	0	1,826,000	1,779,556	46,444	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,773,000		1,773,000	1,779,556	6,556	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	53,000		53,000	0	53,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	66,000	0	66,000	61,000	5,000	
本部分	61,000		61,000	61,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分	5,000		5,000	0	5,000	諸費
二一ズ対応費	1,144,000		1,144,000	1,203,870	59,870	利用料金の1/3
支出合計	42,638,000	0	42,638,000	42,337,079	300,921	
差引	0	0	0	798,716	798,716	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				737,830	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				716,230	

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,552	6,058	10,610	960	1,767	766	476	426	984	2,904	1,020	1,307	10,610	10,638	100%
5月	30	5,916	7,953	13,869	1,323	2,368	1,168	704	643	1,271	3,618	1,207	1,567	13,869	10,970	126%
6月	29	4,725	7,390	12,115	1,044	1,895	729	563	551	1,051	3,441	1,136	1,705	12,115	9,975	121%
7月	30	5,487	7,018	12,505	1,275	2,340	941	689	535	1,081	3,013	1,173	1,458	12,505	14,432	87%
8月	30	4,417	4,729	9,146	964	1,489	755	501	406	1,075	1,947	1,045	964	9,146	11,286	81%
9月	29	5,328	7,645	12,973	1,262	2,251	895	621	511	1,182	3,233	1,276	1,742	12,973	13,422	97%
上半期計	177	30,425	40,793	71,218	6,828	12,110	5,254	3,554	3,072	6,644	18,156	6,857	8,743	71,218	70,723	101%
10月	30	5,354	8,163	13,517	1,268	2,743	871	688	560	1,017	3,678	1,178	1,514	13,517	14,161	95%
11月	29	6,416	9,577	15,993	1,882	2,618	1,204	868	824	1,263	3,839	1,381	2,114	15,993	15,152	106%
12月	26	4,702	6,975	11,677	1,202	1,944	814	655	599	1,066	2,964	1,025	1,408	11,677	9,904	118%
1月	26	3,965	5,950	9,915	814	1,484	648	506	459	853	2,578	1,081	1,492	9,915	10,780	92%
2月	27	4,590	6,488	11,078	1,032	1,531	836	615	580	1,152	2,793	1,103	1,436	11,078	11,195	99%
3月	30	5,765	7,820	13,585	1,356	2,586	1,210	819	720	1,232	2,979	1,269	1,414	13,585	14,137	96%
下半期計	168	30,792	44,973	75,765	7,554	12,906	5,583	4,151	3,742	6,583	18,831	7,037	9,378	75,765	75,329	101%
年間合計	345	61,217	85,766	146,983	14,382	25,016	10,837	7,705	6,814	13,227	36,987	13,894	18,121	146,983	146,052	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,373	680	557	10,610	4,245		1,678
5月	12,330	800	739	13,869	4,773		1,811
6月	10,806	697	612	12,115	4,496		1,854
7月	11,053	820	632	12,505	4,126		2,006
8月	8,029	638	479	9,146	3,232		2,167
9月	11,633	748	592	12,973	5,028		1,889
上半期計	63,224	4,383	3,611	71,218	25,900		11,405
10月	12,366	638	513	13,517	4,767		1,933
11月	13,596	1,351	1,046	15,993	4,574		1,743
12月	10,368	688	621	11,677	3,836		1,651
1月	8,899	554	462	9,915	3,225		1,889
2月	9,909	656	513	11,078	3,926		1,933
3月	10,211	1,656	1,718	13,585	6,238		1,966
下半期計	65,349	5,543	4,873	75,765	26,566	0	11,115
年間合計	128,573	9,926	8,484	146,983	52,466	0	22,520

平成30年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児から成人	避難訓練コンサート	4月	1	50	90	30,000	0	30,000	無	0	15,000	30,000	謝金15000円×演奏者2名
幼児から成人	レクチャー & プチコンサート	5月	1	50	90	40,000	0	40,000	無	0	40,000	40,000	
一般成人	がっつり男子のお弁当作り	4月	1	15	9	13,471	9,000	22,471	有	1,000	8,000	8,000	食中毒保険料6140円
一般成人	私とお花の365日	4月～12月	4	40	40	23,960	52,000	75,960	有	1,300	8,000	16,000	
一般成人	はじめてのスペイン語レッスン	5月～7月	8	15	90	-4,680	60,000	55,320	有	4,000	6,000	48,000	
一般成人	歌舞伎の楽しみ方	6月	3	30	77	4,980	132,800	137,780	有	4,500	11,000	22,000	
一般成人	エコ工作～サポーター企画～	7月	1	70	52	6,566	0	6,566	無	0	0	0	
一般成人	どうなる我が家の相続？	7月	1	30	10	0	0	0	無	0	0	0	
一般成人	夏の和菓子レッスン	7月	1	20	16	8,545	16,000	24,545	有	1,000	8,000	8,000	
一般成人	かんたん！素敵にデコパージュ	7月	1	15	14	8,990	4,200	13,190	有	300	8,000	8,000	
一般成人	健康体操教室	9月	1	8	6	0	0	0	無	0	0	0	カーブスこどもの国共催
一般成人	おいしく！楽しく！いきいき健康	9月	1	20	17	0	0	0	無	0	0	0	ハウスメイト共催
一般成人	プチコンサート	9月	1	50	90	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	
親子	親子リトミック(前期)	5月～7月	20	40	175	1,622	52,500	54,122	有	2,500	4,500	45,000	保険料4400円
親子	保育付きピラティス(前期)	4月～7月	5	40	127	19,550	78,000	97,550	有	5,500	6,000	30,000	保育料43200円 保険料4400円
60歳以上	わかわかシルバー体操(前期)	4月～9月	51	210	2,680	-40,320	721,000	680,680	有	3,500	7,500	382,500	保険料71400円アシスタント1回 3500円
一般成人	エアロビクスダンス(前期)	4月～9月	18	80	1,093	-48,600	221,400	172,800	有	2,700	8,000	144,000	保険料28800円
一般成人	心と体の健康ヨガ(前期)	4月～9月	18	90	1,434	-52,560	267,300	214,740	有	2,700	8,000	144,000	保険料32400円
一般成人	姿勢改善エクササイズ(前期)	4月～9月	11	30	230	6,090	89,500	95,590	有	3,000	6,500	71,500	保険料7260円
一般成人	タエポーフィットネス(前期)	4月～9月	11	30	163	10,840	60,000	70,840	有	3,000	6,000	66,000	保険料4840円
一般成人	ナイトストレッチ(前期)	4月～9月	17	30	406	-22,270	187,000	164,730	有	5,500	7,500	82,500	保険料11220円
一般成人	木曜ピラティス(前期)	4月～9月	28	60	747	-37,780	272,000	234,220	有	4,000	7,000	196,000	保険料16800円
一般成人	金曜ピラティス(前期)	4月～9月	28	60	780	-37,780	272,000	234,220	有	4,000	7,000	196,000	保険料16800円
親子	ベビーマッサージ	9月～10月	3	24	45	8,760	12,000	20,760	有	2,000	5,000	15,000	
親子	親子リトミック(後期)	9月～11月	20	40	152	9,230	45,000	54,230	有	2,500	4,500	45,000	保険料4400円
親子	保育付きピラティス(後期)	10月～11月	5	40	216	20,350	106,000	126,350	有	5,500	6,000	30,000	保険料4400円
60歳以上	わかわかシルバー体操(後期)	10月～3月	51	210	2,601	-1,820	682,500	680,680	有	3,500	7,500	225,000	保険料71400円アシスタント1回 3500円
一般成人	エアロビクスダンス(後期)	10月～3月	18	80	991	-35,100	207,900	172,800	有	2,700	8,000	80,000	保険料28800円
一般成人	心と体の健康ヨガ(後期)	10月～3月	18	90	1,332	-27,024	270,000	242,976	有	2,700	8,000	80,000	保険料32400円
一般成人	タエポーフィットネス(後期)	10月～3月	22	30	209	45,150	105,000	150,150	有	3,500	6,000	72,000	保険料7260円
一般成人	ナイトストレッチ(後期)	10月～3月	17	30	380	-22,270	187,000	164,730	有	5,500	7,500	75,000	保険料11220円
一般成人	木曜ピラティス(後期)	10月～3月	28	60	692	-25,780	260,000	234,220	有	4,000	7,000	112,000	保険料16800円
一般成人	金曜ピラティス(後期)	10月～3月	28	60	706	-37,780	272,000	234,220	有	4,000	7,000	112,000	保険料16800円
一般成人	姿勢改善エクササイズ(後期)	10月～3月	22	40	238	14,926	140,000	154,926	有	3,500	6,000	72,000	保険料9680円
一般成人	地区センターで取れたお芋でランチタイム	10月	1	10	12	2,624	0	2,624	無	0	0	0	サポーター協力企画
一般成人	初めてのキャンドル作り	11月	1	10	7	8,990	7,000	15,990	有	1,000	8,000	8,000	
一般成人	コーヒー風味のシフォンケーキを作しましょう	11月	1	12	14	7,981	13,000	20,981	有	1,000	8,000	8,000	
親子	親子でクリスマスケーキを作ろう	12月	1	16	16	6,922	12,800	19,722	有	1,600	8,000	8,000	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児から成人	クリスマスミュージカルコンサート	12月	1	150	200	60,000	0	60,000	無	0	0	0	
一般成人	ピンクリボン活動を知ろう	2月	4	—	—	6,000	0	6,000	無	0	0	0	施設協会コラボ
一般成人	バレンタインの贈り物	2月	1	8	8	9,320	8,000	17,320	有	1,000	8,000	8,000	
親子	親子で化学実験教室	2月	1	24	34	10,054	6,800	16,854	有	400	8,000	8,000	
一般成人	中国語の先生に習う家庭料理	2月	1	10	14	9,320	14,000	23,320	有	1,000	8,000	8,000	
一般成人	タエポー・フィットネス&ストレッチサークル化体験レッスン	3月	1	15	15	6,602	1,400	8,002	有	100	6,000	6,000	保険料1012円
一般成人	ナイトストレッチサークル化体験レッスン	3月	1	20	14	8,102	1,400	9,502	有	100	7,500	7,500	保険料1012円
親子	おはなしやびっころのおはなし会	3月	1	60	41	30,666	1,800	32,466	有	100	18,000	18,000	謝金5,000円×2名 6,000円×1名
一般成人	サークル体験デー	3月	1	—	—	9,104	1,900	11,004	無	0	0	0	100円×19名⇒カフェに参加
親子	スプンク劇場	4月～3月	16	22	380	24,994	0	24,994	無	0	0	0	
一般 小計			496		16,753	99,945	4,850,200	4,950,145				2,555,000	
小学生以下	子ども読書週間	4～5月	20	50	64	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	子どもかるた会(前期)	5月～7月	10	20	92	-9,600	48,000	38,400	有	2,000	0	0	國學院大學学生協力事業
小中学生	子ども茶道教室	4～1月	16	40	229	45,285	148,500	193,785	有	4,500	11,000	88,000	2コースで11000円
小学生以下	こどもの日～キーワードをさがそう!	5月	3	50	64	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	パパのお顔をパンで作ろう	6月	1	15	15	7,243	13,500	20,743	有	900	8,000	11,000	アシスタント3000円
小学生	JAL紙ヒコーキ教室	7月	1	30	34	5,500	0	5,500	無	0	0	0	JAL講師派遣
小学生	いちにち卓球&バドミントン教室	8月	1	30	19	9,162	3,800	12,962	有	200	5,000	5,000	
小学生	ごませんべいを作ろう	8月	1	16	16	7,120	1,600	8,720	有	100	5,000	5,000	
小学生	子どもかるた会(後期)	10月～12月	10	40	71	4,400	34,000	38,400	有	2000	0	0	
小学生	クリスマスをチョークアートで飾ろう	12月	1	12	8	8,150	4,000	12,150	有	500	7,000	7,000	
小学生	子どもミュージカル	8月～12月	8	15	97	-9,835	91,000	81,165	有	7000	10,000	70,000	
小学生	マスコット作り	1月	1	15	20	8,990	3,000	11,990	有	150	8,000	8,000	
小学生	子ども手話こうざ	1～2月	3	8	10	0	0	0	無	0	0	0	明治学院大学学生協力事業
小学生	春の和菓子を作ろう	3月	1	15	15	15,564	1,500	17,064	有	100	8,000	11,000	アシスタント3000円
小学生	小学生将棋くらぶ	5月～3月	20	40	230	7,304	76,000	83,304	有	2,000	3,500	70,000	2コースで7000円
わんぱく 小計			97		984	99,283	424,900	524,183			92,500	275,000	
合計			593		17,737	199,228	5,275,100	5,474,328				2,830,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.4.12	来年退職する夫に何か講座を受けさせたいので、団塊世代の男性が受講できる講座をお願いします。(回答不要)	歴史講座など、何か企画する予定。
2	H30.6.3	もっと楽しい企画をお願いします。 (ひらがな、子どもの字で記入されていた)	「年齢が記入されておらず、子ども向けか大人向けかわかりませんので、年齢を書いただけると助かります。どんなことが望ましいかもかいていただけると、うれしいです。」と回答。
3	H30.12.13	トイレの便座が冷たいと口頭でご意見をいただきました。	暖房便座を取り入れることを検討してみますと回答。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H30.4.9	旧駐車場のライン引きを行った。	薄くなり、ほとんど見えなくなっていたラインを引き直すことにより、利用者の安全や使いやすさが向上した。また、自分たちで引くことにより経費削減につながった。
2	H30.4.26	サポーターの方と花の苗を地区センターの周りに植えた。	サポーターの方と地区センターの周りにプランターや地植えで花を植えた。近道として通路でない所を通る方がいらして危険なため、そこに花を植えて通れないようにした。安全向上にもなり、景観もよくなった。
3	H30.5.1	和室の障子を新しく張り替えた。	障子を新しくすることにより、和室が明るくなり、ほこり等もなくなった。和室利用者には気持ちよく使えると好評。自分たちで張り替えることで、経費削減につながった。
4	H30.5.2	料理室のロッカーに鏡を設置した。	エプロンや三角巾などで身支度をする時に便利な鏡を設置。利用者に喜ばれた。
5	H30.5.10	女子トイレにミニ流水音発生器を設置した。	6箇所に簡易な流水音発生器を付けた。エチケットを気にする利用者が使うようになり、水道代の節約になっている。
6	H30.5.22	料理室の床拭きの掃除道具を新しいものにした。	床掃除が簡単に、きれいに掃除できるようになったと利用者に喜ばれた。
7	H30.6.1～	部屋利用のWeb直接予約を始めた。	エントリー抽選結果確定後の予約や、前月・当月分の空き室についてもWebで予約できるようになり、利用者の利便性が高まった。
8	H30.6.14	工芸室にイス10脚を設置。	工芸室には、重くて机の高さに合わないイスが備えられていたが、今回、軽く、高さを合わせたイス10脚をテーブル周りに設置した。利用者の方(特に高齢の方)から、負担が減ったとのお声をいただいた。また、字を書くサークルの方々からは椅子の高さがちょうどよく使いやすいと好評。
9	H30.7～9月	7月～9月までの日曜日・祭日の開館時間を1時間延長した。(昨年に引き続き)	日曜日・祭日でもゆっくりと滞在することができると喜ばれた。
10	H30.8.19	和室の窓に簾を取り付けた。	西日が強い和室の窓に内側からすだれを掛けた。陽光を遮断し、部屋の温度上昇を和らげるため、省エネにも効果的。また、見た目にも涼しく、利用者にも好評。
11	H30.8.23	小中会議室のパーテーションの吊部分の調整などの修繕を行った。	重かったパーテーションの開閉が、楽になり、利用者から楽に動かせるようになったとの意見をいただいた。

No.	実施時期	内 容	効 果
12	H30.9月	プレイルームの布のおもちゃやロビーのソファなど布製品について、ほつれや破れの箇所を順次、スタッフが補修した。	買い替えの時期を延長することができ、経費節減になり、利用者の方も安心して利用できるようになった。
13	H30.9.18 H30.9.25	18日に桂小学校、25日に恩田小学校のまち探検を受け入れ、館内を案内、小学生たちの質問に答えた。	地区センターのことが、よくわかったとの意見をいただき、後日、子どもたちよりお礼状をいただいた。
14	H30.9.27	料理室に万能包丁を買い揃えた。	料理室には包丁4本を揃えていたが、万能包丁が欲しいとの要望をいただいたので、買い揃えた。
15	H30.10.31	ハロウィーン当日、呪文を言った中学生以下の子どもに小さなプレゼントを渡した。	子どもたちとスタッフとの良いコミュニケーションになり、一年に一度のプレゼントを喜ばれた。
16	H30.11.29	奈良中の生徒4名の職業体験を受け入れた。	館まわりや備品の清掃、図書の装備・貸出、受付など多岐にわたる業務を体験してもらい、仕事への理解を深めてもらった。
17	H30.12.9	毎年行っている館内クリスマスの飾りつけの箇所を増やし、例年にも増して力を入れた。また、クリスマスコンサート時に子ども達に風船を1つずつプレゼントした。	館が華やかになり、センスが良いとお褒めのお声をいただいた。風船は、地区センター祭りの時に館内を飾り付けたものを再利用。
18	H30.12.6	体育館前のトイレにオーバーシューズスリッパを置いた。	靴のままでも履けるので、履き替える手間がなくなり便利だと喜ばれた。廊下・体育館の床の清潔を保つのに効果がある。
19	H31.2.12	旧駐車場のラインが外れている箇所に新しくロープを張った。	車を止めやすくなった。
20	H31.2.18	全トイレにトンクを設置し、便器内に落下したものを回収できるようにした。	トイレに物が詰まって水が溢れる事例が頻発している。防止策として、経費節減効果が期待できる。
21	H31.3.1	ラグビーワールドカップ2019日本大会を周知・盛り上げるため、受付前にラグビーコーナーを設置した。	ラグビーの新刊・月刊誌を購入し、ラグビーボールを飾り、また地元のラグビー新聞・関連書籍を閲覧できるようにし、盛り上がり貢献する。
22	H31.3.1	さくらプロジェクトと称して、さくらの花のカードにお勧めの本の紹介文を書き、桜の木に読書の花を咲かせる。	本の知識が増え、未知の本への興味が広がる一助となる。
23	H31.3.1	新書版の図書の棚を設置した。	新書版の本は今まで分類番号で分けていたが、棚を作ったことにより探しやすくなり新書の本を借りる人が多くなった。
24	H31.3.16	予約なし・出入り自由で全館を開放して、一日サークル体験デーを実施した。	会員募集のサークルに多くの見学・体験の人が訪れ、入会者も多く、大きな成果を上げた。

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	バーコードスキャナー	USBEE-1000	15,200			1	H30.4.20	減
2	事務所プリンター	カラーレーザープリンター リコーipsio sp c740	63,720			1	H30.12.26	減
3	事務所プリンター	A3カラーLEDプリンタOKI C811dn	70,200	1	H30.12.26			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.4.9	バスケットゴール点検	118,800	(株)東京体育用品
2	H30.6.12	体育室防球ネット	230,000	(株)東京体育用品
3	H30.6.20	卓球台脚部溶接	10,000	(株)東京体育用品
4	H30.7.13	ブロック塀撤去	75,600	(有)アゴーラ企画
5	H30.8.4	卓球台脚部溶接2台	17,000	(株)東京体育用品
6	H30.8.11	ガス漏れ検知機交換	89,499	セコム(株)
7	H30.8.23	パーテーション修繕	70,200	(株)エスアール
8	H30.9.21	外側自動ドア駆動装置取替	378,000	寺岡オートドアシステム(株)
9	H30.10.19	印刷機紙はがし爪他交換	19,008	デュプロ(株)
10	H30.10.26	CO2濃度発信器交換	319,680	東テク(株)
11	H30.12.26	屋外掲示板 ガラス交換	51,840	(株)中沢商店
12	H31.1.17	中会議室サッシ修理	42,120	(株)中沢商店

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	H31.2.5	受水槽入口ドア錠シリンダー修理	8,640	(有)青葉台ロックセンター
14	H31.2.6	サインージュスイッチ交換	31,720	コム・アシスト(株)
15	H31.3.2	小会議室棚カギ修理	5,400	(有)青葉台ロックセンター
16	H31.3.11	学習室照明・非常灯工事	124,524	(株)三光電気
17	H31.3.25	冷温水発生機 緊急作業調整	52,725	テクノ矢崎(株)

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1 ~H31.3.31	清掃業務	505,340	(株)アクト
2	H30.4.1 ~H31.3.31	機械警備	129,600	セコム(株)
3	H30.4.1 ~H31.3.31	中央監視装置保守点検	432,000	ジョンソンコントロールズ (株)
4	H30.4.1 ~H30.3.31	冷暖房機器保守点検	572,346	テクノ矢崎(株)
5	H30.4.1 ~H31.3.31	空調自動制御装置保守点検	258,120	東テク(株)
6	H30.4.1 ~H31.3.31	消防設備保守点検	101,088	セコム(株)
7	H30.4.1 ~H31.3.31	自家用電気工作物保安	193,060	(一財)関東電気保安協会
8	H30.4.1 ~H31.3.31	エレベーター保守点検	330,480	ダイコー(株)
9	H30.4.1 ~H31.3.31	自動ドア保守点検	87,480	寺岡オートドアシステム(株)
10	H30.4.1 ~H31.3.31	その他保全 設備総合巡視点検	266,760	三洋装備(株)
11	H30.6.21	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	21,600	(一財)新日本検定協会
12	H30.8.22	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,640	(一財)新日本検定協会
13	H30.11.3~7	その他保全 植栽剪定・除草	324,000	高山造園

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	H30.5.19
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	センター委員6名、事務局4名
議題	若草台地区センターの現状分析と運営報告/今後の提案
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 団塊世代の方などが地域活動に参加するためにどのような講座がふさわしいかご意見を伺った。 →歴史・郷土史講座やお祭りには、日頃来館しない男性の参加が見込まれる。 ・ 自治会でも男性は参加してくれないので、無理をせず、人が来る講座を充実させた方が良い。 ・ Web予約になって、借りやすくなったが、キャンセルもしやすくなったのでは？(空き部屋についての考察) ・ 今年になってチーフスタッフを入れたのはなぜか？ →館長が週4日に勤務になったため、チーフスタッフを入れた。一番の目的は、人材育成のため。 ・ 現在は女性スタッフだけだが、男性スタッフがいる方がよいのでは。

■第2回

日時	H30.12.8
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	センター委員10名、事務局4名
議題	若草台地区センターの現況について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ さわやかスポーツデーを開催したらどうか？ ・ 卓球台のネットのマジックテープがこわれているところを修繕したほうが良い。 ・ 地区センター祭りの時に、屋台の食料品を前日から準備しているところがあったので、注意したほうがよい。 ・ 祭りの生ごみは現状、屋台の方が持って帰っているが、地区センターで引き取ったほうがよい。

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	H30.12.1
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	利用者7名、事務局3名
議題	①地区センター祭りを振り返って ②地区センターの利用について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 壁に絵を飾るために、高さを変えられるチェーンを用意してほしい。 ・ 土曜日にも花苗を販売すれば来館者がふえるのではないかな？ ・ 屋台の場所を事前に調整してほしい。 ・ 生ごみを地区センターで処分してほしい。

平成30年度 地区センター・サポーター会議開催状況

■第1回

日時	H30.5.21
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	サポーター8名、事務局3名
議題	夏休みサポーター企画について
意見等	今年の企画をどうするか、検討。今年も子どもから大人まで楽しめる、牛乳パックを使ったカゴ作りに決まった。昨年余った牛乳パックを使って試作品を作った。

■第2回

日時	H31.3.15
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	サポーター10名、事務局3名
議題	1年間の振り返りと来年度の予定について
意見等	<ul style="list-style-type: none">・来年度のサポーター企画はしじみのストラップ作りに決定した。・来年度の地区センターの畑で採れた芋料理についてはさつまいもを使ったものにしたい。・来年度の地域カフェ開催に協力する。

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	184,680	ニーズその他
2	駐車場ライン引き材料	15,900	4/4 消耗品購入
3	バスケットゴール点検	118,800	4/9 修繕
4	花苗・プランター等	9,200	4/26 消耗品購入
5	障子紙セット	13,132	4/29 消耗品購入
6	球根・花苗	3,106	5/17 消耗品購入
7	培養土・野菜苗	4,101	5/24 消耗品購入
8	蔵書印・寄贈本印	7,774	5/26 図書購入
9	イス10脚(工芸室)	84,240	6/14 消耗品購入
10	卓球台脚部溶接	10,000	6/20 修繕
11	たてす	4,800	7/18 消耗品購入
12	卓球台脚部溶接2台	17,000	8/4 修繕
13	ピアノ調律	15,000	9/15 その他
14	印刷機修理	19,008	10/19 修繕
15	マイク	20,888	10/22 消耗品購入
16	チェロリサイタルコンサート	100,000	11/10 その他

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
17	植栽サポーター活動用花苗	5,000	11/11 消耗品
18	地区センター祭り	149,606	11/10~11 開催
19	WEB予約システム機能 仕様変更・調整費用	25,310	11/12 その他
20	屋外掲示板ガラス交換	51,840	12/26 修繕
21	図書費1月分	45,427	1/7・16・25・26・28図書購入
22	ケーキ型など調理用品	5,767	1/26 消耗品購入
23	図書費2月分	40,223	2/3・7・26図書購入
24	水柄杓2本	1,714	2/5 消耗品購入
25	トング9点・フック5点	1,512	2/18 消耗品購入
26	図書費3月分	27,078	3/20・21図書購入
27	サポーター活動費	19,000	3/13 その他
28	中会議室サッシ修理	42,120	1/17 修繕
29	サイネージスイッチ交換	31,720	2/6 修繕
30	小会議室棚鍵修理	5,400	3/2 修繕
31	学習室・非常灯工事	124,524	3/11 修繕
	合計	1,203,870	

目標設定・自己評価合体版

平成 30 年度若草台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第 29 条第 2 項 第 38 条第 4 項	自己評価
利用者サービス	①昨年同様次のサービスを続ける。 1. 夏季期間(7・8・9月)の日曜・祝日の開館時間延長。 2. 夏休み期間に「ファミリーデー」と称し、体育室を1日開放する	1. 今年も夏季の開館延長実施。 2. 今年は小学生スポーツデーとし、卓球教室とバドミントン教室を行った			B
	②「サークル体験デー」を設け、各種サークルを無料で体験できる日を設ける。興味のあるサークルに無料で参加でき、サークルにとっても増員するチャンスになる。	「サークル体験デー」で新規会員も増加し、近隣の方の生きがいづくりにも貢献した。	来年はさらにバージョンアップしたものをを行うため、サークルとの打合せを念入りに行う。	A	
	③駐車場のラインを明確にし、使いやすくする。	自分たちでラインを引き直し見やすくした。		B	
	④企業とコラボして地域に貢献する事業を行う。(避難訓練コンサートで、企業提供の水を配布など)	避難訓練コンサートではガイドービバレッジから提供された水を配った。		B	
業務運営	年間利用者数、前年度比2%アップを目指す。 ①他地区センター・フィリアホールと連携して出張講座を開催し、新しい顧客を誘致する。 ②地区センターサポーターの意見を取り入れ、地域住民のニーズを把握し、事業や備品の充実を図る。 ③アオロク(近隣6大学)と連携した事業を行い、学生との交流を通して、広い年齢層の利用者を誘う。	①フィリアホールと協力し、レクチャーコンサートを実施。 ②今年 は 定例のサポーター企画の他地区センター内の畑でできた芋を使った事業を行った。 ③國學院大学のカルタサークルや日体大のチアリーダー部とコラボをした。	来館人数は増えているものの、入口の入館カウンターを押す人が少なく、職員スタッフで来館者に声掛けを徹底する。	B	
職員育成	①毎月おすすめ図書の発表を行い、知識を深める。	①順調に行っている		B	
	②ご高齢のお客様も多いので、認知症や介護の知識がつくような研修をする。	②1月に認知症サポーター研修を行った。			
	③手話講座やハンディキャップのお客様に役立つ研修をする。	③聴覚障害の方の話を伺った。			
財務	利用料金、前年度比2%増収を目指す。 ①木曜日の午後1の時間帯が団体利用になったので、個人利用の方のサークル作りを奨励し、利用サークル増加を目指す。 ②午後2の時間帯を利用していただくよう、事業をきっかけにサークル作りを促す。	利用料金は前年度比 9.5%増になり、大幅にUPした。このまま好調を保ちたい。①体育室の木曜日の個人枠はスムーズにサークル化に進んだ。②語学サークルなどを立ち上げた。		A	
利用者等の意見	体操教室の回数を増やしてほしいと意見をいただいた。	今年度より回数を増やした。		B	

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

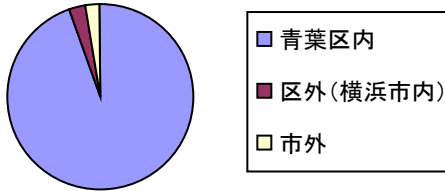
アンケート集計報告書

平成 31 年 3 月 17 日

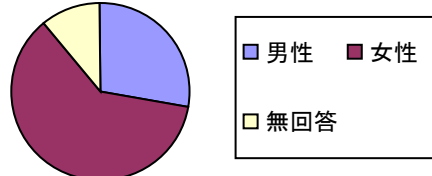
平成 30 年度 若草台地区センターについてのアンケート集計結果

2 月 25 日～3 月 16 日(配布期間 2 月 25 日～3 月 10 日)に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。
アンケート回収総数 114 枚、皆様ご協力ありがとうございました。

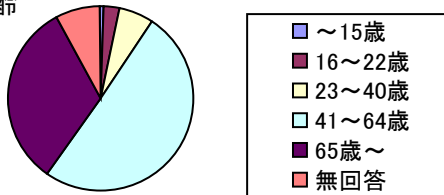
1. お住まい



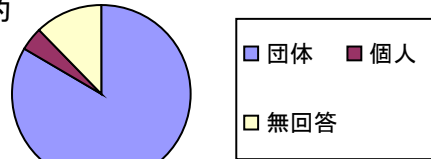
男女



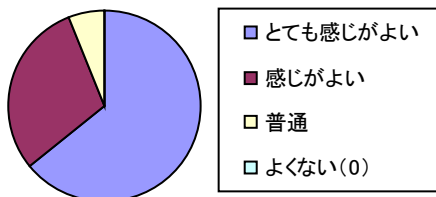
年齢



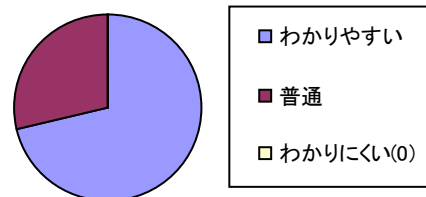
利用目的



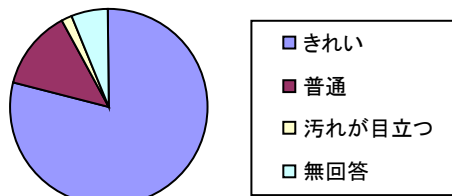
2. 受付スタッフの対応



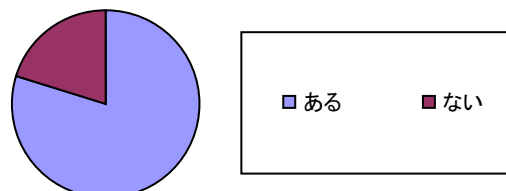
3. 館内の様子(掲示)



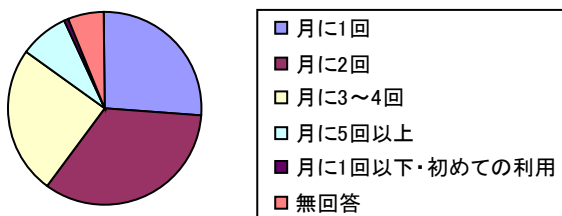
3. 館内の様子(清掃)



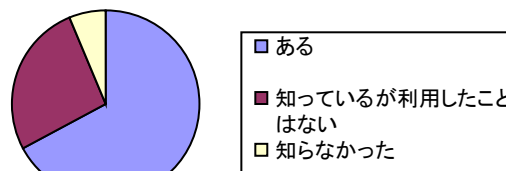
4. ホームページをご覧になったことがありますか？



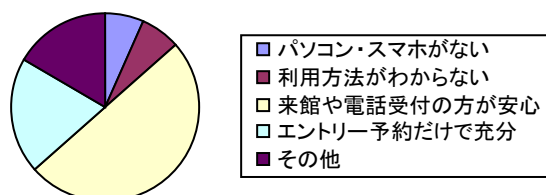
5. 団体でのご利用回数



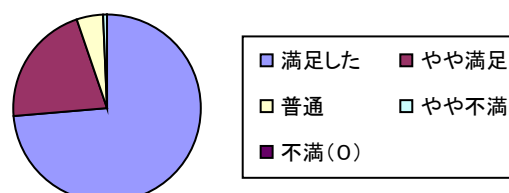
Web 予約をご利用いただいたことがありますか？



WEBを知っているが利用したことのない理由



6. 当館をご利用いただいて満足したか？



皆様、アンケートの回答をありがとうございました。

昨年に比べ、男性の回答者が増え、年齢層も41歳～64歳の方が多くなっています。

受付の対応については昨年に比べ、とても感じがよが増え、館内掲示についてもわかりやすいと答えた方が増えました。清掃につきましては、きれいと感じてくださる方が増えたものの、汚れの気になる部分もあるとの回答でした。

清掃の汚れている箇所は

- ・週明け個人利用後の体育室
- ・体育室バトミントンの羽
- ・体育室スミのネットのところのほこり
- ・更衣室
- ・壁
- ・時々前の人が掃除していない。(机の上)
- ・体育室倉庫のほこりが気になる

体育室や各部屋についてはサークル利用の方にお掃除をお願いしています。スタッフが点検時のチェックを更に注意して次の方にきれいに引き継げるように努力いたしますので、皆様も清掃をよろしくお願ひいたします。

また、個人利用後の掃除については、今後検討していきたいと思っております。体育室の羽については、個人利用時に利用後掃除を促進していますので、最近ではご迷惑をかけることがなくなっております。

また、体育室の倉庫は従来は年に1回の清掃でしたが、毎月掃除機をかけるようにいたします。

ホームページやWeb予約については徐々に浸透していつているようで、Web予約を知っているが利用したことがない理由は、

- ・サークルの他の人が予約してくれる。
- ・利用するきっかけがない。
- ・1～2時間の利用なので。
- ・前日だと利用できないから。

7. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

- ・ガラス絵制作
 - ・節税セミナー
 - ・俳句
 - ・絵画教室
 - ・卓球教室
 - ・コーラス
 - ・囲碁
 - ・バドミントン教室
 - ・バンド演奏
 - ・玄米菜食(マクロビオティック)
 - ・野口整体
 - ・自然療法
 - ・介護
 - ・親子料理教室(土日)
 - ・麻雀教室
 - ・体操やヨガ
- 皆様のご意見を伺い、ニーズに合った自主事業を行うよう努めてまいります。

8. お気づきの点がありましたら。

(予約について)

- ・新しい予約のやり方になってから取れなくなりました。(チームが増えた?)
- ・毎回取れるとうれしいのですが。
- ・インターネットの申込みのときに2つのエントリーではなく、第1希望、第2希望の申込にしてほしい。

(施設・備品設備について)

- ・午前利用の前半はよいが、後半は空調がききすぎる。(涼しい)
 - ・体育室が寒い。
 - ・舞台の冷暖房をきかせてほしい
- 冷温水器老朽化にてなかなか思うようにいきません。横浜市に要望をだしてはおります。
- ・トイレの便座をあたたかくしてほしい。
 - ・トイレを直してほしい。→電源などの問題もあり、また修繕箇所が多いのでなかなかできませんが、暖房便座や排水工事を修繕予定リストに入れておきます。
 - ・バレーボールのアンテナがない。→壊れてしまい、危ないので別置しております。再購入する予定でおります。
 - ・少し荷物(お稽古道具をあずかっていただけのロッカーがあるとありがたいです。→検討中です。
 - ・他市の施設と比べて、備品が充実しているのがとてもありがたい。
 - ・使用前の数が違うことがあり、さがすことがあります。(料理室?) →点検をさらにきちんとしていきます。
 - ・駐車場の草原のところを増やしていただけたら嬉しいです。
 - ・音楽が可能な部屋が少ない。1部屋のみ。藤が丘地区センターや大場みずず地区センターでは4室可能。
- 開館当初から半防音室が1部屋しかなく、住宅地にあるため他の部屋ではご利用が不可能な状態です。大きい音でなければ、緞帳を下した状態での舞台でも利用可能ですのでご相談ください。
- ・コート間のネットの幅が足りず、卓球のボールが他コートにいつてしまう。(2)バドミントンをやっていて卓球の人が球を取りに来ていて危険を感じる。(1)→ネットを吊ってある滑車があるため、ネットを端まで閉めるのが不可能な状態です。仕切り板で仕切っていますが、万全ではないですので、対策を検討中です。

(その他)

- ・地区センター祭りには全サークル(参加希望サークル)が参加できるとありがたいです。→今のところ参加できています。
- ・駐車場、特に午後利用の方のために退館時間を早めてほしい。→スムーズにいくよう皆様のご協力をさらに呼びかけます。
- ・バドミントン2面は無理ですか?(個人利用?) →多くの方に楽しんでいただくために、今の形になっております。
- ・小会議室を利用することが多いが、素足での利用なので(ダンス)多目的の利用の際土足でなくスリッパ等にしてほしいときれいに且安全に使用できると思う。→会議室を多目的に使っておりますので、靴を履かないサークルは事前にモップなどで床を拭いて使ってくださいようご協力をお願いいたします。また、安全面から、針や針金を使っているサークルの後は、サークルの方やスタッフが磁石を使い丁寧にチェックしておりますが、モップをかけるとさらに安心です。

(励ましのお言葉もいただきました)

- ・いつも笑顔で丁寧に親切に対応していただきありがとうございます。(6)
 - ・利用しやすく助かっています。
 - ・いつもお花が飾られていて館内がとても明るいし、清掃も行き届いて清潔感があり気持ちよくなります。ありがとうございます。
- 来館した皆様はきもちよく、満足して使っていただけるようさらに、職員スタッフ一同、精進したいと思います。